

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA GESTIÓN Y EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS”

Resumen:

El Programa de Educación Emocional en la Gestión y en las Prácticas Religiosas (PROPE) realizado por la Fundación SEPEC entre Diciembre de 2004 y Enero de 2006 fue un esfuerzo destinado a responder a los grandes desafíos planteados en las Políticas Educativas del Gobierno de Chile, intentando potenciar algunas ideas fuerza que se promueven en la Reforma Educativa: cambio curricular, equidad, formación valórica, transversalidad y desarrollo de la conciencia emocional. En este contexto se llevó a cabo una intervención en 10 colegios de la Quinta Región, proceso dividido en 4 etapas. En la etapa final se postuló la realización de una sistematización de lo conseguido y la evaluación de los logros en habilidades y competencias adquiridas por las personas e instituciones involucradas. Este estudio lleva a cabo esa evaluación por medio de análisis cuantitativos (encuestas, escalas) y cualitativos (análisis de contenido). Las principales conclusiones que se derivan de este estudio son coherentes con la evaluación paralela realizada por el PIIE.

Fases de la investigación:

1era Fase. Propuesta y levantamiento de información.

Utilizando los siguientes documentos: Instrumento de evaluación inicial (auto percepción institucional). Identificación del establecimiento. Encuesta de variables convivenciales (Inicial)

2da Fase. Desarrollo del programa.

Utilizando los siguientes documentos: Proyecto inicial. Sintonizador para Relatores. Pauta de Autorregulación de expectativas. Bitácoras personales. Primer Informe de Relatorías y Pauta de Autoanálisis de Competencias emocionales.

3era Fase. Resultados e impactos del programa.

Utilizando los siguientes documentos: Encuesta de variables convivenciales (Final) y Cuestionario de Evaluación Final.

(4) Resultados del impacto de la evaluación realizada por el PIIE a las tres consultoras que trabajaron.

II.- ANÁLISIS

PRIMERA DE FASE ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS COLEGIOS

Al comienzo del Programa se realizó un levantamiento geográfico de la información, lo que permitió elaborar una descripción de los 10 establecimientos participantes. Esta información arrojó algunos datos que permiten realizar un perfil de los colegios intervenidos, en cuanto al N° del personal del establecimiento (tabla N°1); la cantidad de estudiantes (tabla N°2) y la calidad de la convivencia interna de la institución (tabla N°3).

Tabla y gráfico N°1.- N° de personal del establecimiento.

Establecimiento	Comuna	N° total de docentes (directivos y profesores)	N° total de no docentes (administrativos, paradocentes, servicio)	N° total
Theodor Heuss.	Quilpue	11	3	14
Ignacio Serrano.	Quilpue	14	4	18
Exequiel Puelma.	Quilpue	17	5	22
Catalunya	V. Alemana	18	9	27
Thomás A. Edison.	Quilpue	22	7	29
Arauco.	Quillota	28	10	38
Arturo Wilson.	V. Alemana	29	10	39
Canadá.	Quillota	30	9	39
Windmill	V. Alemana	34	12	46
Terranova.	Quillota	30	18	48

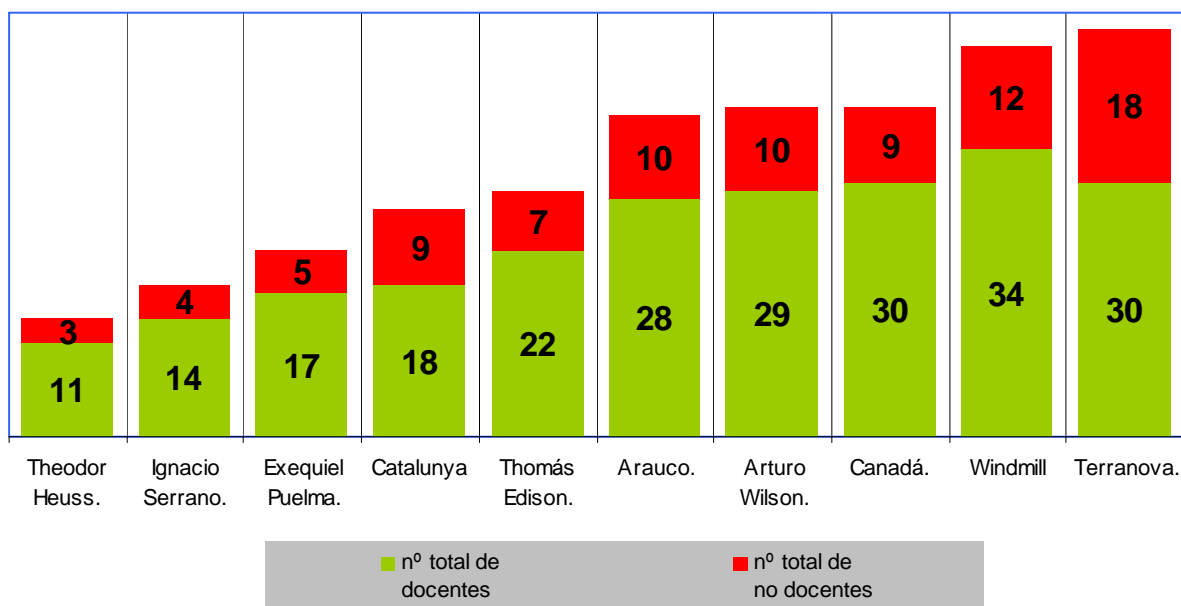
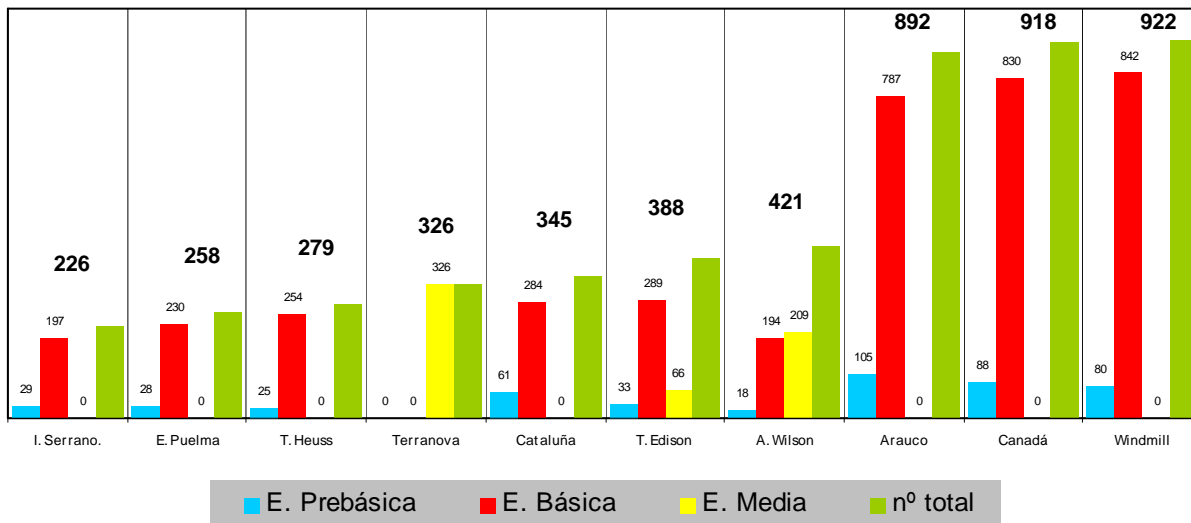


Tabla y gráfico N°2.- Cantidad de estudiantes (prebásica, básica y media).

	E. Prebásica	E. Básica	E. Media	n° total
Ignacio Serrano.	29	197	0	226
Exequiel Puelma.	28	230	0	258
Theodor Heuss.	25	254	0	279
Terranova.	0	0	326	326
Catalunya	61	284	0	345
Thomás Edison.	33	289	66	388
Arturo Wilson.	18	194	209	421
Arauco.	105	787	0	892
Canadá.	88	830	0	918
Windmill.	80	842	0	922



ENCUESTA DE VARIABLES CONVIVENCIALES (Inicial).

Dentro del instrumento inicial de levantamiento de la información, se realizó una encuesta denominada de “variables convivenciales” que midió la percepción de los directivos y los profesores del clima laboral y la calidad de la convivencia interna presente en la institución, con una nota del 1 al 7. La síntesis de los resultados es la siguiente, si se desea conocer el detalle por comunas y colegios ver el Anexo N° 1.

Tabla y gráfico N°3.-Resumen de la información de Variables Convivenciales:

	Directivos	Profesores
Tipo de clima laboral	5,1	6
Sistemas disciplinarios existentes	5,3	5,8
Normativas disciplinarias.	5,3	6
Grado de accesibilidad de profesores y alumnos al equipo directivo	5,4	6,3
Tipo de comunicación interestamental.	5,5	6
Convivencia en los espacios de recreo	5,7	5,9
Calidad de la convivencia interna	5,7	6,4
Instancias de participación de alumnos, profesores y apoderados.	5,8	5,9
Instancias que promuevan la integración	6,1	5,8
Instancias para facilitar el des psicosocial de los alumnos	6,2	5,9

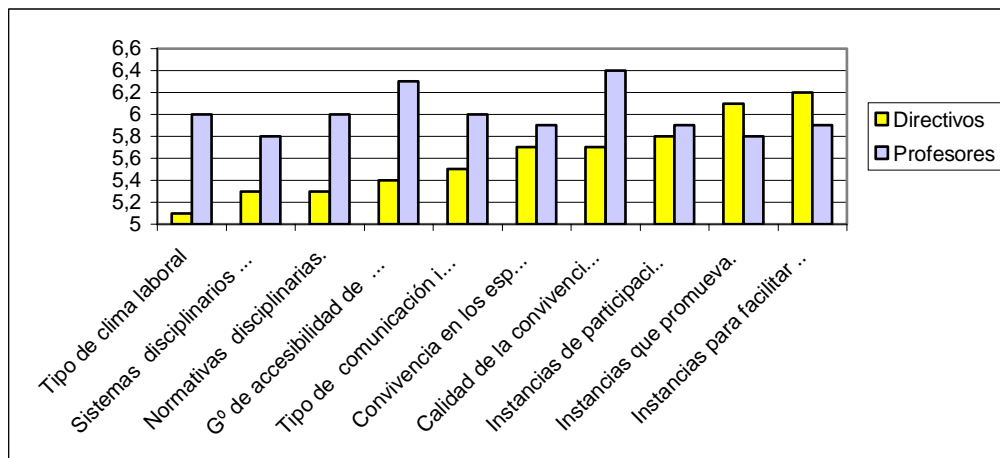


Tabla N°4.- Perfil de los colegios en base a siguientes variables:

- Comuna
- N° total del personal del establecimiento
- N° total de alumnos
- Promedio SIMCE
- Grupo socio-económico
- Sostenedor y
- Nivel de Variables convivenciales.

Establecimiento	Comuna	N° total de Personal	N° total de alumnos	Promedio SIMCE	Grupo socio económico	Sostenedor	Nivel de Variables Convivenciales
Theodor Heuss	Quilpué	14	279	207	Medio-bajo	Municipal	Medio
Ignacio Serrano	Quilpué	18	226	229	Medio-bajo	Municipal	Medio
Arauco	Quillota	38	892	232	Medio	Municipal	Medio
Arturo Wilson	Villa Alemana	39	421	242	Medio	Municipal	Medio
Catalunya	Villa Alemana	27	345	246	Medio-bajo	Municipal	Medio
Canadá	Quillota	39	918	255	Medio	Municipal	Alto
Exequiel Puelma	Quilpué	22	258	258	Medio	Subvencionado	Medio
Windmill	Villa Alemana	46	922	278	Medio	Municipal	Alto
Terranova	Quillota	48	326	278	Medio-alto	Subvencionado	Alto
Thomas Edison	Quilpué	29	388	286	Medio-alto	Subvencionado	Medio

Tendencias:

A partir de estos datos se pueden encontrar algunas características iniciales de las instituciones:

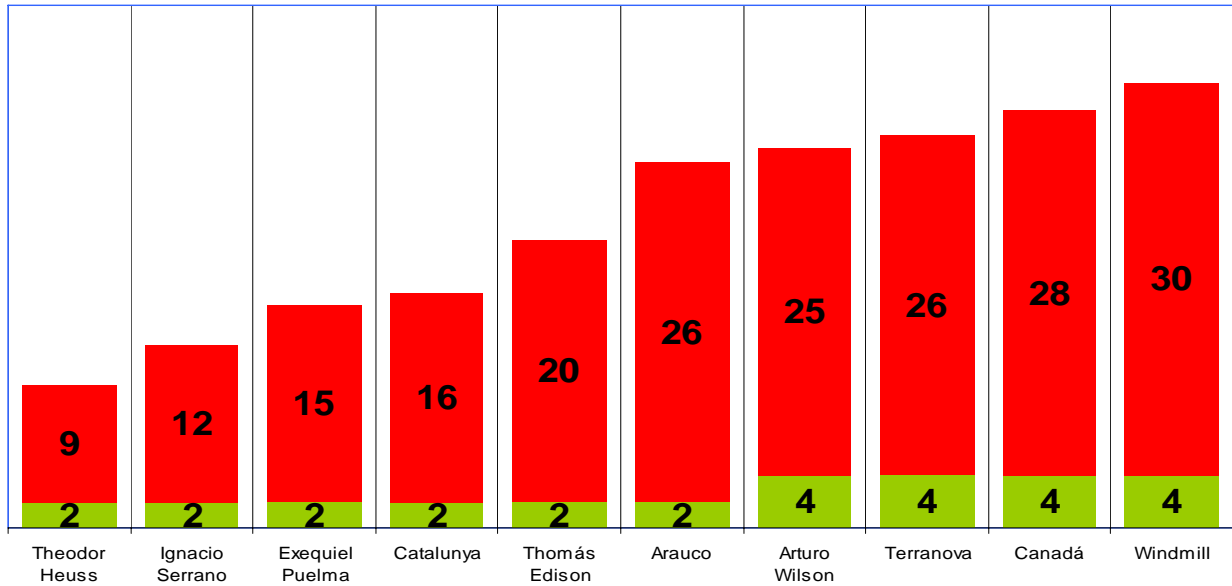
- Existe una distribución heterogénea con respecto a las comunas: Quilpué tiene 2 colegios en el rango inferior (Heuss, Serrano); 1 en el medio (E. Puelma) y 1(T. Edison) en el superior. Quillota tiene 1 colegio en el rango inferior (Arauco); 1 en el medio (Canadá) y 1 en el alto (Terranova); Villa Alemana tiene 2 colegios en el rango medio (Wilson, Catalunya) y 1 en el rango superior (Windmill).
- Se repite la brecha de rendimiento entre los colegios municipalizados y subvencionados (SIMCE).
- Esta diferencia se reproduce también en relación a las variables emocionales.
- También se correlaciona la variables grupo socioeconómico y cantidad de recursos del colegio (números del personal y de alumnos).
- Por tanto, las competencias emocionales marcan la diferencia en aquellos colegios que rompen la tendencia, de allí la importancia de poder desarrollar y/o potenciar estos aspectos en aquellas instituciones.

**2DA. FASE
PROPUESTA DE UNA SOLUCIÓN AL PROBLEMA
PROGRAMA PROPE**

Objetivos generales del PROPE:

- Implementar un estilo de gestión que permita la generación de competencias emocionales para el logro de los aprendizajes de calidad.
- Fortalecer el desarrollo emocional de los "educadores" del sistema colegio.
- Desarrollar competencias que permitan transferir a los alumnos(as) conciencia y comprensión emocional, potenciando sus aprendizajes de calidad.

Gráfico N°4.- N° de directivos y profesores que participaron del PROPE.



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA A PARTIR DE LA PAUTA DE REGULACIÓN DE EXPECTATIVAS.

De una muestra de 200 respuestas, es decir de un 85% del total de la población, se obtuvo los siguientes resultados entre los meses de junio a agosto del 2005 con un cuestionario que se denominó "Pauta de Regulación de Expectativas".

Gráfico N°5. Respuesta del programa a las expectativas de los asistentes.

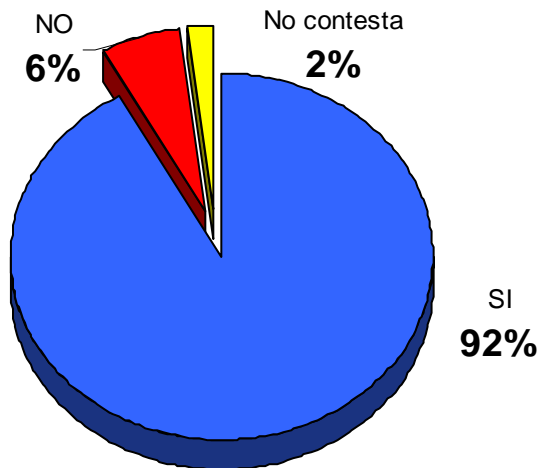


Gráfico N°6.- Razones por las cuales lo evalúan positivamente.

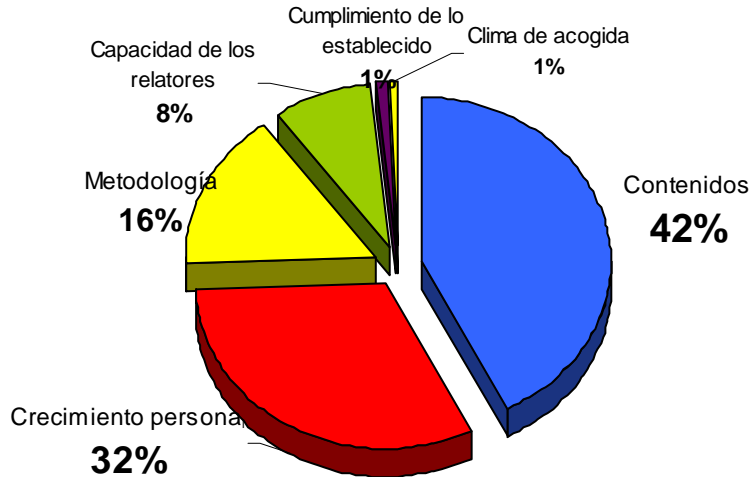


Gráfico N°7.- Razones por las cuales lo evalúa negativamente.

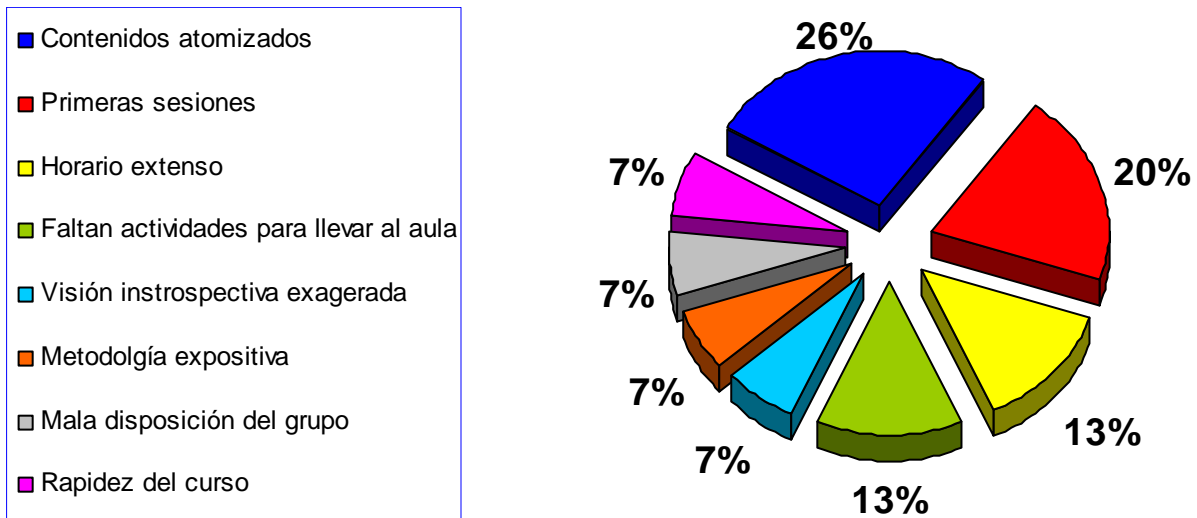


Tabla N°5.- Aspectos en los cuales el curso está débil

Aspecto	N° respuestas	Porcentaje
Participación de más colegios	1	0,45%
Falla del lugar	2	0,90%
Certificación poco clara	5	2,26%
Fallas personales	7	3,17%
Fallas en la programación de las sesiones	9	4,07%
Falta un hilo conductor	10	4,52%
Falla en los contenidos	16	7,24%
Falla en los materiales de apoyo	18	8,14%
Falla en la metodología	22	9,95%
Duración excesiva de las sesiones	26	11,76%
Poca frecuencia de las sesiones	33	14,93%
Ninguno	72	32,58%

Tabla N°6.-Acciones para implementar mejoras.

	Nº respuestas	Porcentaje
Atender a las necesidades del establecimiento	1	0,45%
Realizar seguimiento	2	0,90%
Más efectividad en la ejecución	2	0,90%
Más claridad de los objetivos	3	1,36%
Sistema de evaluación más concreto	3	1,36%
Lugar más adecuado	3	1,36%
Más cercanía interpersonal	3	1,36%
Compartir experiencias exitosas	5	2,26%
Más consistencia en los fundamentos teóricos	6	2,71%
Continuar los cursos en el ámbito educacional en diferentes niveles	6	2,71%
Más coordinación de los relatores	7	3,17%
Participación conjunta del equipo directivos y los profesores	8	3,62%
Sesiones más cercanas	21	9,50%
Sesiones no tan extensas	29	13,12%
Ninguno	55	24,89%
Metodología	70	31,67%

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LAS BITÁCORAS PERSONALES.

Como una forma de evaluar el proceso vivido por los participantes al Programa PROPE, se les pidió que realizaran una bitácora personal al terminar cada sesión. A partir del análisis de 737 bitácoras (preguntas abiertas) pertenecientes a todos los establecimientos se llegó a los siguientes resultados:

Gráfico N°8.- Resuma su mayor aprendizaje.

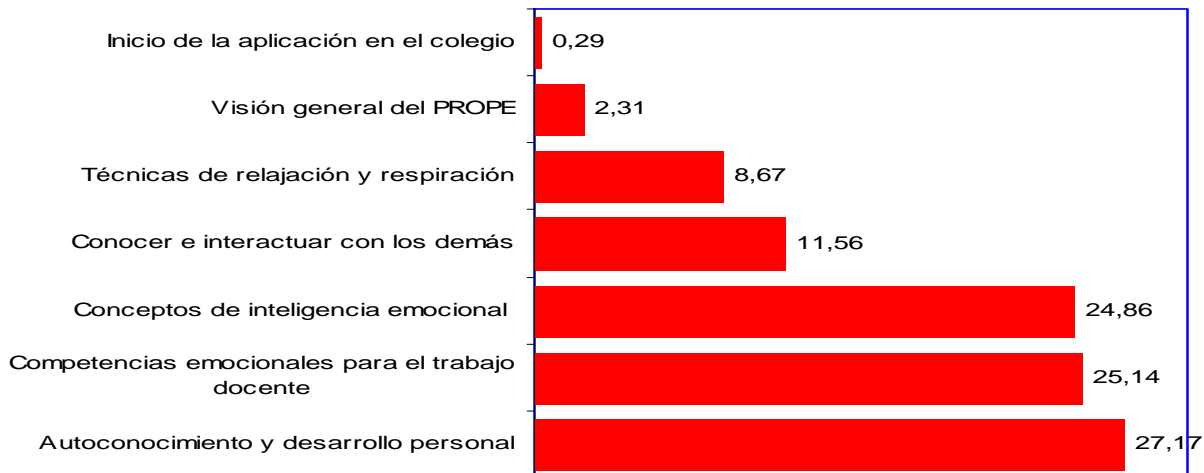


Gráfico N°9.- ¿Qué sintió en esta sesión de trabajo?

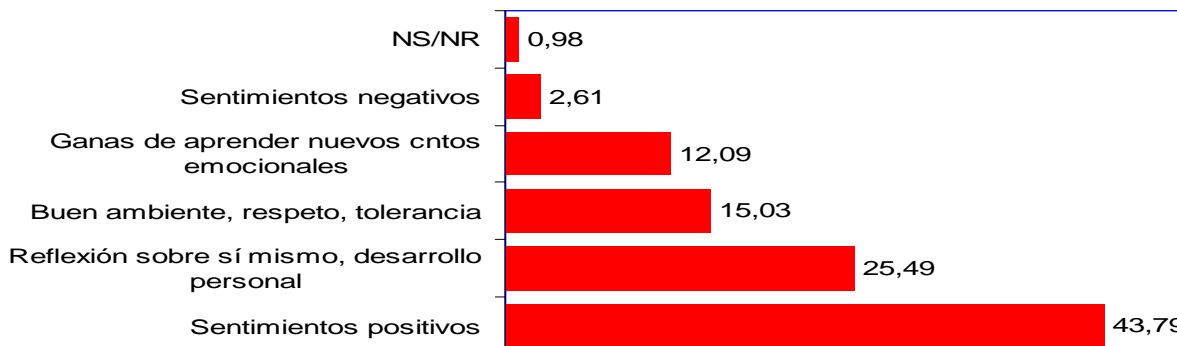


Gráfico N°10.- Fortalezas ganadas en esta sesión.

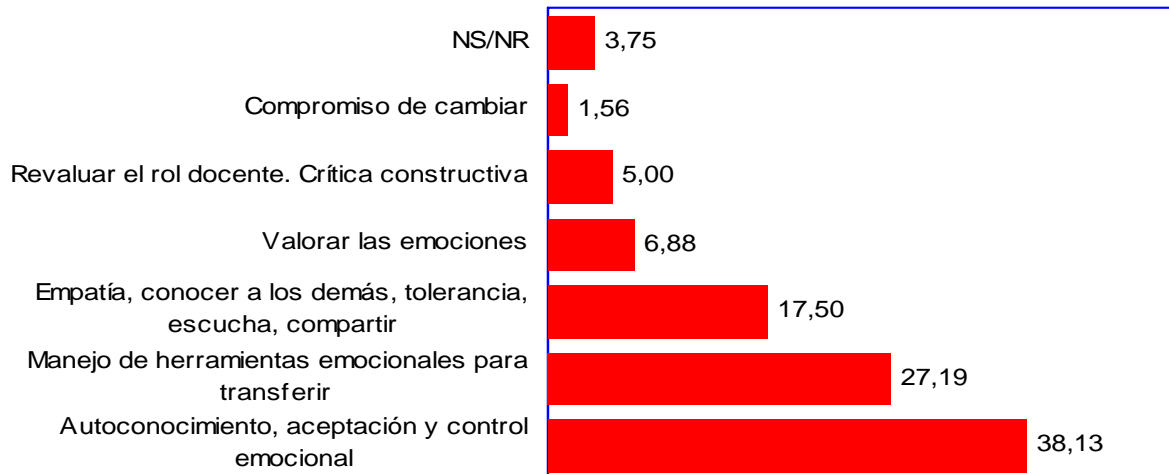


Gráfico N°11.- Contenidos para transferir con sus alumnos.

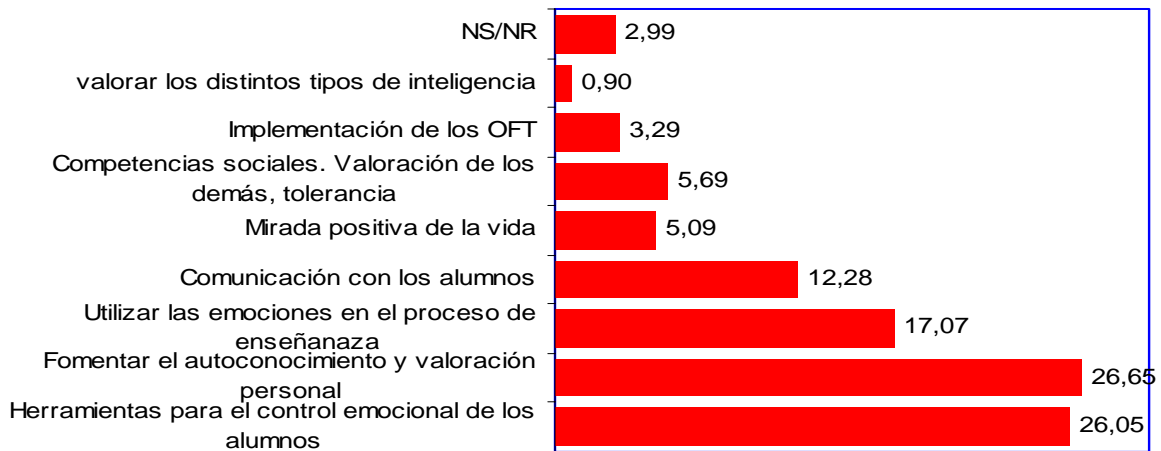
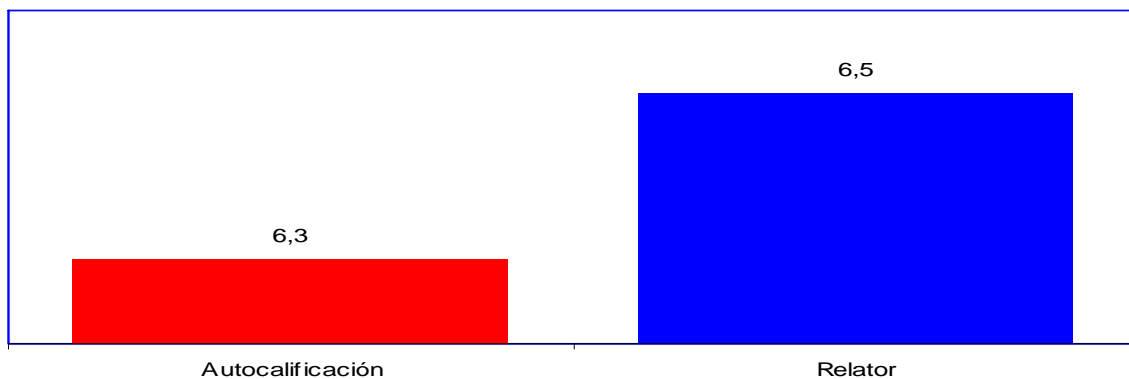


Gráfico N°12.- Calificaciones (autocalificación, relatores)

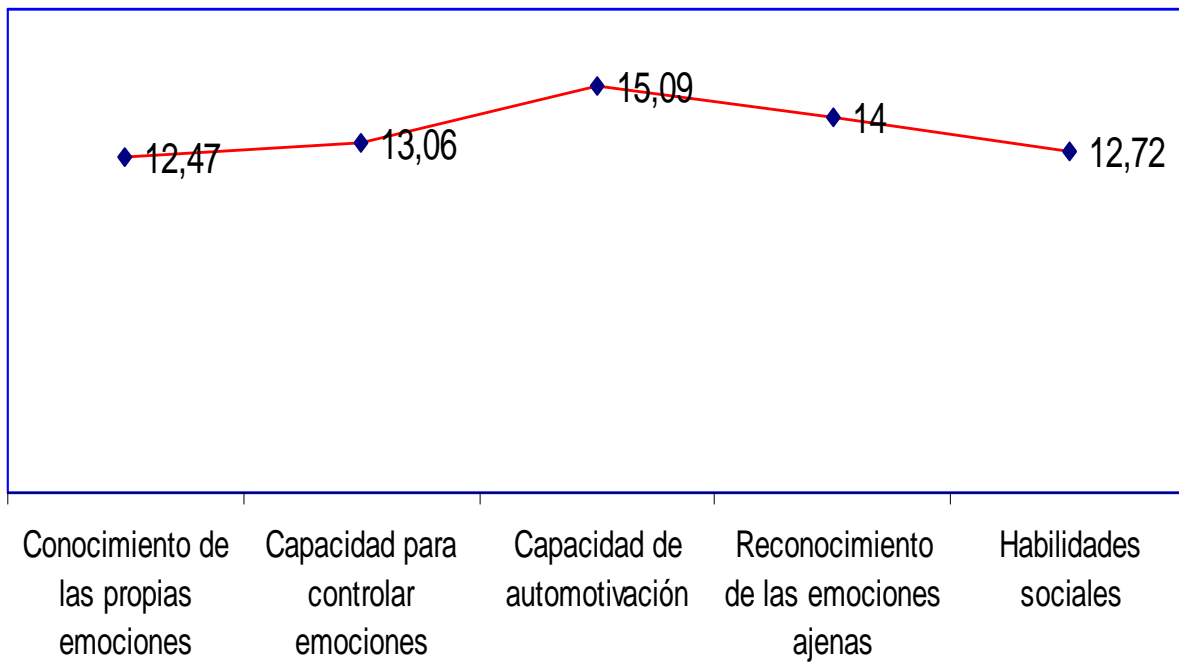


RESULTADOS DE LA PAUTA DE AUTOANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Dentro del proceso de formación se les solicitó que los participantes autoevaluarán sus competencias emocionales. Los resultados muestran que al evaluar sus competencias emocionales, en general, los docentes participantes del programa lo hacen dentro de los rangos medio-alto y alto, siendo la capacidad de automotivación la dimensión mejor evaluada y el conocimiento de las propias emociones la dimensión peor evaluada.

Cuadro N°7. Nivel de Inteligencia Emocional.

Dimensiones Inteligencia Emocional	Puntaje Promedio	Rango en el que se encuentran
Conocimiento de las propias emociones	12,47	Medio-alto
Capacidad para controlar emociones	13,06	Medio-alto
Capacidad de automotivación	15,09	Alto
Reconocimiento de las emociones ajenas	14,00	Alto
Habilidades sociales	12,72	Medio-alto



3ERA. FASE
EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA PROPE

RESULTADOS GENERALES DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL

Durante la última sesión a los profesores se les entregó un Cuestionario de Evaluación Final del Programa, las calificaciones iban desde 1 (muy malo) hasta el 5 (muy bueno) y al final se les pedía una nota que resumiera sus opiniones. Sus resultados se presentan a continuación, si se desea conocer el desglose por establecimientos consultar el Anexo N° 2 el cual incluye el análisis de la Encuesta de Variables Convivenciales Final por establecimiento.

CONTENIDOS		
Existencia de un hilo conductor entre las sesiones	4	Buena
Cumplimiento de los objetivos del Programa	4,1	Buena
Posibilidad de aplicación en el aula	4,3	Buena
Ayuda al crecimiento personal	4,5	Buena
Pertinencia para las necesidades del colegio	4,5	Buena

METODOLOGÍA		
Participación conjunta de directivos y profesores	3,3	Regular
Seguimiento realizado	3,9	Regular
Materiales de apoyo	4,3	Buena
Tipo de metodología usada	4,3	Buena

RELATORES		
Coordinación entre los relatores	4	Buena
Cumplimiento de los aspectos formales	4,2	Buena
Aptitudes personales: carisma, simpatía	4,5	Buena
Manejo de una metodología participativa	4,5	Buena
Dominio teórico del tema	4,6	Buena

ASPECTOS FORMALES		
Extensión de la sesión	3,5	Regular
Frecuencia de las sesiones	3,6	Regular
Horario (día y hora)	3,6	Regular
Sistema de evaluación	3,9	Regular
Características del lugar	4,2	Buena

ASPECTOS INTERPERSONALES		
Disposición a la participación	4,2	Buena
Existencia de momentos de convivencia	4,4	Buena
Clima de acogida y respeto	4,6	Buena

NOTAS	
Aspectos formales	6,1
Autoevaluación	6,2
Contenidos	6,3
Metodología	6,3
Aspectos interpersonales	6,4
Relatores	6,4